

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad y Uso de Datos establece los términos en que DOMEIN S.A.C., con domicilio fiscal en Calle Toledo 145 – Pueblo Libre – Lima, usa y protege la información que es proporcionada por sus Usuarios al momento de utilizar su sitio web de conformidad con la Normativa Aplicable. Tenga en cuenta que esta Política de Privacidad y Uso de Datos es puesta a su disposición con carácter previo a cualquier obtención de sus datos personales.

DOMEIN S.A.C. está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad y datos puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Información que es recopilada

Nuestro sitio web, así como, fuentes externas oficiales de DOMEIN S.A.C. podrán recoger información sobre los Usuarios, como por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica, número de teléfono e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

Uso de la información recopilada

Nuestra plataforma web, así como, fuentes externas oficiales de DOMEIN S.A.C., emplean la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios.

Es posible que sean enviados correos electrónicos, mensajes por WhatsApp o SMS periódicamente, a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección o al número telefónico que usted proporcione.

En caso que la Empresa lo considere necesario, podrá enviar comunicaciones al domicilio físico consignado por el Usuario en la Plataforma. Asimismo, también podrá comunicarse con el Usuario a los números telefónicos consignados en la Plataforma, para cuyo efecto, el Usuario autoriza a la Empresa a realizar grabaciones de dichas comunicaciones.

Además, cuanto la Empresa lo considere necesario, se le solicitará a los Usuarios toda la información necesaria para validar que cumplen con la política de créditos de DOMEIN S.A.C. para la solicitud de financiamiento de diversos productos.

Cualquier comunicación, comentario, inquietud o sugerencia respecto de los Términos y Condiciones, Política de Privacidad, así como cualquier inquietud o consulta respecto de la Plataforma podrá ser cursada por el Usuario al correo electrónico atencion@domeinvehiculos.com.

¿Cuáles son sus derechos como titular de sus datos personales?

De conformidad con la Normativa Aplicable, las personas usuarias tienen los siguientes derechos:

- Derecho de acceso e información: Puede conocer y obtener información sobre los datos personales que recopilamos de usted y cómo los tratamos.
- Derecho de rectificación, actualización e inclusión: Puede solicitar la aplicación de estos derechos cuando los datos personales que tratemos acerca de usted resulten inexactos, incompletos, desactualizados o falsos.
- Derecho de cancelación o supresión: se informa que usted podrá ejercer su derecho de revocatoria y/o cualquier otro derecho previsto en la Ley, tales como derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: atencion@domeinvehiculos.com.

Derecho de oposición: Puede oponerse a que tus datos sean tratados o que formen parte de nuestra base de datos, por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta.

Atención de solicitudes

Los Usuarios podrán ejercer sus derechos y/o formular cualquier consulta relacionada a la presente Política de Privacidad aquí enunciada, enviando una comunicación desde el correo electrónico registrado en su Cuenta a: atencion@domeinvehiculos.com.

La atención de las solicitudes para ejercer sus derechos se realizará como máximo en los siguientes plazos:

- Derecho de información: diez (10) días hábiles.
- Derecho de acceso: veinte (20) días hábiles.
- Derecho de rectificación, actualización, cancelación, supresión y/o oposición: diez (10) días hábiles.
- Derecho de revocación: diez (10) días hábiles.

Medidas de seguridad

DOMEIN S.A.C. adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de sus datos personales, con la finalidad de evitar la pérdida, alteración, acceso no autorizado por parte de terceros que puedan afectar dicha información de carácter personal. Asimismo, la Empresa utiliza técnicas de seguridad, cifrado y encriptado que permiten mantener la privacidad de los datos y comunicaciones.

Sin embargo, en la medida que la información en redes de comunicaciones no es totalmente segura, DOMEIN S.A.C. no puede hacerse responsable de interceptaciones o sustracciones ilegales o cualquier intromisión o violación por parte de terceros que escape al control de DOMEIN S.A.C..

Plazo de conservación de los datos

Sin perjuicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al uso de sus datos personales, usted autoriza a que DOMEIN S.A.C. pueda tratar sus datos personales aun después de que se hubiera resuelto o finalizado los Contratos o la prestación de los Servicios.

Los datos personales de los Usuarios se mantendrán almacenados mientras su tratamiento sea necesario para cumplir con las finalidades señaladas en la presente Política de Privacidad, hasta por diez (10) años luego de concluida la relación contractual, de acuerdo a lo señalado por el artículo 15 la Resolución SBS N° 5860-2009; salvo exista alguna obligación legal o el Usuario lo autorice por más tiempo.

Política de Cookies

DOMEIN S.A.C. utiliza Cookies, los cuales son pequeños archivos que se almacenan en las computadoras que permiten recordar características o preferencias de los usuarios en la plataforma para brindarles mejores servicios y mostrar un contenido personalizado.

Las cookies se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del usuario. Ninguna cookie permite contactar con el número de teléfono del usuario, su dirección de correo electrónico o cualquier otro medio de contacto. Ninguna cookie puede extraer información del disco duro del usuario o robar información personal ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores.

Los usuarios pueden configurar su navegador para aceptar o rechazar la instalación de Cookies o suprimirlos una vez que hayan finalizado su navegación en la página web.

Modificación de la Política de Privacidad y Uso de datos.

La Empresa podrá modificar, actualizar o ampliar en cualquier momento los presentes Política de Privacidad y Uso de datos. Este acto será publicado a efectos de que los Usuarios se encuentren informados y puedan revisar Política de Privacidad y Uso de datos.

En caso que el Usuario no este conforme con las modificaciones de la Política de Privacidad y Uso de datos, podrá optar por dejar el uso de la Plataforma.

Contáctenos

Si tiene alguna consulta en general sobre las políticas de privacidad de DOMEIN S.A.C. , sírvase revisar nuestro sitio web (<https://www.domeinvehiculos.com>) o enviarnos un correo a la dirección atencion@domeinvehiculos.com.

DOMEIN S.A.C

RUC 20606116862



982-803-798 / 932-155-635



ventas@domeinvehiculos.com



www.domeinvehiculos.com



<https://www.facebook.com/domeinoficial>



<https://www.instagram.com/domeinoficial>